



GOVERNO
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Website B2B para Pneus, Lubrificantes e acessórios automóvel

CÓDIGO DO PROJETO: ACORES-03-0853-FEDER-100078

OBJETIVO PRINCIPAL: Reduzir a frequência das visitas comerciais onde não haja entrega de encomendas, assim reduzindo ou otimizando os custos de logística associados. Ao criar um canal aberto aos nossos clientes com a informação comercial necessária e de fácil acesso com processos de submissão de encomendas, poderíamos organizar e otimizar rotas de entrega sem prejudicar a relação com o cliente. Para além disto, teremos a possibilidade de expandir o nosso mercado para outras ilhas da região. Dado a dificuldade de realizar visitas comerciais às ilhas com a frequência necessária, uma ferramenta digital permite a comunicação direta com potenciais clientes.

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Totalima - Serviços Auto, Lda.

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: € 4.900,00

DESCRIÇÃO: Uma das áreas de negócio de Totalima é a revenda de peças e produtos auto, desde pneus, lubrificantes, filtros, e todo o tipo de acessórios automóvel a outras oficinas na ilha. Consideramos que a criação de B2B é uma evolução natural deste modelo de negócio de revenda, visto facilitar a comunicação entre as partes.

O portal B2B tem as seguintes funcionalidades:

- Acesso a uma plataforma onde poderá pesquisar produtos disponíveis para venda com preços discriminados;
- Carrinho de compras para adicionar produtos e submissão de encomenda;
- O nosso cliente terá os preços sempre atualizados devido à integração do portal B2B com o nosso software de facturação (ERP)
- O nosso cliente terá a informação de stock disponível devido à integração do portal B2B com o nosso software de facturação (ERP)
- Comunicação de campanhas
- Histórico de encomendas

RESULTADOS: Maior rapidez no processo de compra, com informação em tempo real de stock; Maior alcance a potenciais clientes; Maior eficácia na gestão de tempo e recursos.

FOTOGRAFIAS: